

「Pollet Million」「Polletバーチャル」カードサービス終了と払戻しのご案内

いつもPolletをご利用いただき、ありがとうございます。

先般ご案内しておりました通り、「Pollet Million」「Polletバーチャル」は、2022年1月末日をもってサービスを終了させていただきます。2022年2月以降、カード決済はご利用いただけなくなりますので、期間内に残高をご利用いただきますようお願いいたします。

Polletアプリはカード機能の提供終了後も、引き続きサービスを提供します。今後とも愛顧いただけますと幸いです。

「Pollet Million」「Polletバーチャル」の未利用残高は、下記受付期間内に所定の方法でお申し出いただきますと口座振込にて全額払戻しさせていただきます。

皆様にはご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解ご了承くださいますようお願いいたします。

1.Pollet Millionについて

カード発行元のSMBCファイナンスサービス株式会社より、払戻しを行います。

詳細は下記ページからご確認ください。

▼【重要】「Pollet Million」サービス終了に伴う払戻し受付のご案内

<https://www.smbc-fs.co.jp/info/2022/20220118.html>

2.Polletバーチャルについて

カード発行元のPollet株式会社より、資金決済に関する法律第20条第1項の規定に基づいて払戻しを行います。

(1) 払戻しを行う前払式支払手段発行者の商号

Pollet株式会社

(2) 払戻しの対象となる前払式支払手段の種類

「Polletカード」

(3) 対象となるお客さま

- (a) 払戻しお申し出時点において退会されていないこと
- (b) 「Polletカード」に未利用残高が残っていること
- (c) 払戻し受付期間内に所定の方法でお申し出いただいていること

(4) お申し出受付期間

2022年2月1日(火) 12:00 ～2022年5月13日(金) 11:59 まで

- ・受付期間内にお申し出がない場合、当該払戻しの手続きから除外されますので、ご注意願います。
- ・払戻しは指定のお申し出方法からのみ受け付けております。アプリにログインしお申し出ください。

(5) 未利用残高払戻しの方法

口座振込(振込手数料はPollet株式会社負担)

※ 払戻し口座は、日本国内に開設されたご本人名義の普通口座に限ります。

(6) お申し出方法

1. アプリにログイン
2. カード画像右の「払戻申請」ボタンをタップ
3. カード詳細ページの「払戻申請」> 申請フォームを入力
 - ・払戻申請ボタンは、お申し出受付期間のみ公開されます。

(7) 未利用残高の払戻し時期について

	受付日	払戻し予定日
1回目	2022年2月1日～2022年2月28日	2022年3月15日
2回目	2022年3月1日～2022年3月31日	2022年4月15日
3回目	2022年4月1日～2022年4月30日	2022年5月17日
4回目	2022年5月1日～2022年5月13日	2022年5月31日

(8) その他事項

- ・ご本人からのお申し出と確認ができない場合など当社が不正な申し出と判断した場合、払戻しできない場合がございますのでご注意ください。
- ・ご登録内容の確認作業に時間を要する場合やご利用状況によって未利用残高が確定しない場合は、払戻しまでお時間をいただく場合がございます。ご了承くださいませ。
- ・万が一、口座不備により振込が出来ない場合、別途メールまたは電話にてご連絡いたします。I

【払戻しに関する問い合わせ先】

ポレットお問い合わせ窓口

<https://polletcorp.zendesk.com/hc/ja/requests/new>